

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van Leverancier en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Leverancier en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Leverancier, tenzij deze door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3 Leverancier is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.1.4 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden en/of de tussen Leverancier en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Leverancier zijn vastgelegd.

1.1.5 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Leverancier gesloten overeenkomst.

1.1.6 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.2.2 Algemene Voorwaarden: Deze algemene leveringsvoorwaarden zoals gehanteerd door Faster Forward B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Koophandel voor Zuidwest-Nederland onder nummer 20128551.

1.2.3 Algemene Voorwaarden Derden: Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.

1.2.4 Derden Producten: Alle door Leverancier verstrekte producten en

diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Leverancier berusten.

1.2.5 Gebruiker(s):

Door Opdrachtgever geselecteerde (groepen) natuurlijke personen, IP-adressen, servers, CPU's, werkstations of andere gebruikers of apparaten, welke toegang tot, en (gebruiks)rechten voor, de Producten verkrijgen.

1.2.6 Fair Use:

Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten.

1.2.7 Fixed Price:

Het verrichten van vooraf overeengekomen werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen vast bedrag.

1.2.8 Fouten:

Het niet voldoen aan de door Leverancier schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk Leverancier Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. De procedure omtrent Fout(en) is nader beschreven in artikel 6.5.

1.2.9 Identificatiegegevens:

Log-in-naam, certificaten, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

1.2.10 IP-adres:

Een uniek nummer (reeks van getallen), waaraan een specifiek(e) taak, domein, host of CPU, althans ander apparaat, gekoppeld kan worden.

1.2.11 Leverancier:

Faster Forward B.V. en diens rechtsoptvolgers dan wel een aan Faster Forward B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

1.2.12 Leverancier Producten:

Alle door Leverancier verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Leverancier berusten.

1.2.13 Nacalculatie:

Het in rekening brengen van alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met werkzaamheden, zoals nader omschreven in artikel 7.3.

1.2.14 Onderhoud:

Het ter uitvoeren van updates, met inbegrip van het ter beschikking stellen van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Leverancier Producten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Leverancier Product inhouden.

1.2.15 Opdrachtgever:

Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot

- (af)levering van Producten.
- 1.2.16** Procesdata:
De binnen de SaaS en/of Web-hosting door Opdrachtgever, Gebruikers en/of derden ingevoerde gegevens.
- 1.2.17** Producten:
Alle door Leverancier verstrekte Leverancier Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.2.18** SaaS:
(Software as a Service) omvat het door Leverancier direct en/of indirect (middels derden) beschikbaar stellen van Producten als een webapplicatie. SaaS valt onder de definitie van Producten.
- 1.2.19** Support:
Het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Leverancier Producten
- 1.2.20** Voorschot:
Zoals nader omschreven in artikel 7.4
- 1.2.21** Web-hosting:
Een Product dat bestaat uit het ontwerpen, ontwikkelen, hosten, Onderhouden en/of Supporten van Producten en/of de website van Opdrachtgever. Web-hosting valt onder de definitie van Producten.
- 1.2.22** Werkdagen:
Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.00) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.
- 1.3 Bevestiging**
- 1.3.1** Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Leverancier zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Leverancier.
- 1.4 Aanbiedingen**
- 1.4.1** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 1.4.2** Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.
- 1.5 Overeenkomsten**
- 1.5.1** Een overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien aflevering betrekking heeft op een Product, zoals doch niet beperkt tot SaaS, Web-hosting en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.5.2** Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.1, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 90 (negentig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 1.5.3** Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.4** Ieder der partijen heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen, te annuleren dan wel te ontbinden, indien de wederpartij een natuurlijke persoon is bij overlijden van wederpartij, indien de wederpartij een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd, dan wel dat de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of aan de wederpartij surseance van betaling wordt verleend of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Leverancier op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 1.5.5** Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding van de overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.
- 1.5.6** Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontlenu, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.
- 1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever**
- 1.6.1** Alle opdrachten worden door Leverancier uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Leverancier kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.6.2** Opdrachtgever zal Leverancier alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 1.6.3** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan, of

- indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Leverancier het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.6.4** Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Leverancier te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen. Het voorgaande geldt ook indien partijen een Fixed Price afspraak hebben gemaakt, in welk geval Leverancier gerechtigd zal zijn om meer-uren in rekening te brengen.
- 1.6.5** Ingeval Leverancier activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Leverancier in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.
- 1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding**
- 1.7.1** Leverancier en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, Gebruikers, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2** Leverancier is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de Leverancier website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.7.3** Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van Leverancier, behoudens schriftelijke toestemming van Leverancier. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.
- 1.7.4** Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Leverancier om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
- 1.8 Aansprakelijkheid**
- 1.8.1** De totale aansprakelijkheid van Leverancier zal, met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2** Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Leverancier voortvloeit uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Leverancier op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro).
- 1.8.3** Leverancier heeft zich ter zake van schade verzekerd. Leverancier is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met Leverancier gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met Leverancier's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Leverancier.
- 1.8.4** De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.5** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 1.8.6** Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.7** Buiten het in artikel 1.8.1 en 1.8.4 genoemde geval rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding,

- ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.8** De aansprakelijkheid van Leverancier ontstaat slechts indien Opdrachtgever Leverancier, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.9** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Leverancier daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.10** Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Leverancier is afgeleverd.
- 1.8.11** Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die Leverancier aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal Leverancier zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.12** Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van SaaS, Web-hosting, Support en/of Onderhoud, tenzij anders overeengekomen..
- 1.9 Overdracht**
- 1.9.1** De tussen Leverancier en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.
- 1.9.2** Opdrachtgever geeft Leverancier bij voorbaat het recht, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:
- moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
 - een derde partij in het geval van fusie of overname van Leverancier.
- Indien dit geschiedt, zal Leverancier Opdrachtgever hieromtrent informeren.
- 1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming**
- 1.10.1** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Leverancier liggen en bedrijfsrisico's van Leverancier, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Leverancier, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken en/of datacenters, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 1.10.2** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Leverancier de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.10.3** Leverancier behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Leverancier voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 1.10.4** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.
- 1.11 Nietigheid**
- 1.11.1** Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.11.2** Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.
- 1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**
- 1.12.1** Op alle door Leverancier met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.
- 1.12.2** Geschillen tussen partijen, die niet in overleg

kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

2. LEVERANCIER PRODUCTEN

2.1 Gebruiksrecht Producten

2.1.1 Leverancier verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie.

2.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten voor het met Leverancier overeengekomen aantal Gebruikers. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het aantal Gebruikers dat gebruiksrecht krijgt beperkt tot 1 (één) natuurlijk persoon.

2.1.3 Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Leverancier te hebben ontvangen.

2.1.4 Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

2.1.5 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

2.1.6 Reverse engineering of decompilatie van de Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten. Voor zover Opdrachtgever interoperabiliteit tot stand wenst te brengen tussen een Product en programmatuur van Opdrachtgever, dient Opdrachtgever hiervoor vooraf een schriftelijk verzoek bij Leverancier in te dienen. Leverancier is gerechtigd nadere voorwaarden te stellen aan Opdrachtgever omtrent de (totstandbrenging van) interoperabiliteit.

2.1.7 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen is voldaan.

2.1.8 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals vastgelegd in artikel 5. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2.2 Controles

2.2.1 Leverancier is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal Gebruikers niet het aantal overeengekomen aantal Gebruikers overschrijdt.

2.2.2 Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal Gebruikers het aantal overeengekomen Gebruikers overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het

aantal ontbrekende Gebruikers-licenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het additioneel te betalen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Support voor de ontbrekende Gebruikers-licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste aflevering van het eerder overeengekomen aantal Gebruikers aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2.3 Adviezen

2.3.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot Support (artikel 2.4), zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.

2.3.2 Leverancier is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

2.3.3 Leverancier zal adviezen geven op basis van door Leverancier aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

2.4 Onderhoud en Support

2.4.1 Leverancier biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud en Support af te nemen. Onderhoud geschiedt op initiatief en naar eigen inzicht van Leverancier.

2.4.2 Onderhoud en Support zullen op basis van nader overeen te komen voorwaarden worden geleverd.

2.5 Maatwerk

2.5.1 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend. Onderhoud op maatwerk geschiedt op basis van nacalculatie, tenzij anders afgesproken.

2.5.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Leverancier Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Leverancier zal de ontwikkeling van het Leverancier Product met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.

2.5.3 Leverancier is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan Leverancier ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden

- op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.5.4** Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 5% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 2.5.5** Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij Leverancier berusten, zoals omschreven in artikel 8.1.
- 2.6 Meerwerk**
- 2.6.1** Indien Leverancier van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Leverancier daarvan melding maken aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 2.6.2** Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder schriftelijk aan te geven geen meerwerk te wensen.
- 2.7 Implementatie, Toegang en Gebruik**
- 2.7.1** Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Leverancier de Producten implementeren, dan wel doen implementeren.
- 2.7.2** Alvorens toegang tot en/of gebruik van de Producten kan worden verschaft dan wel alvorens tot implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels Leverancier opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle implementatie van, gebruik van en/of toegang tot de Producten te bewerkstelligen.
- 2.7.3** Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat aan de vereiste Algemene Voorwaarden Derden voldaan is om de implementatie, de toegang en het gebruik rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 2.7.4** Indien door toedoen van Opdrachtgever de implementatie, de toegangsverlening en/of het gebruik niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de implementatie, de toegangsverlening en/of het gebruik heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Leverancier om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te implementeren, toegang te verlenen en/of gebruik mogelijk te maken.
- 2.8 Werkzaamheden**
- 2.8.1** Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 2.8.2** Voor elke onafgebroken periode waarin Leverancier voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij Leverancier verricht, is Leverancier gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
- 2.8.3** Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 2.8.4** Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.8.5** Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Leverancier gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Leverancier is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.8.6** Leverancier is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
- 3. WEBHOSTING**
- 3.1 Webhosting Algemeen**
- 3.1.1** Websites worden ontwikkeld op basis van de tussen partijen schriftelijk vastgestelde specificaties.
- 3.1.2** Voor zover Leverancier de website heeft ontwikkeld naar data, ontwerpen, andere aanwijzingen en/of verzoeken/bijdragen door of namens Opdrachtgever verstrekt, is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de inhoud en garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van derden worden aangetast.
- 3.1.3** Indien de levering van Producten onder meer bestaat uit het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Leverancier schadeloos voor iedere vorm van

claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

3.1.4 De bepalingen uit artikel 4 voor SaaS gelden tevens voor Web-hosting, tenzij anders aangegeven in de Algemene Voorwaarden.

3.1.5

4. SAAS

4.1 SaaS Algemeen

4.1.1 SaaS geschiedt uitsluitend op een door Leverancier goedgekeurde locatie en op de door Leverancier geleverde en geïnstalleerde apparatuur.

4.1.2 In het kader van de toegang tot en het gebruik van de SaaS dient Opdrachtgever direct of indirect te beschikken over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Leverancier vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegegeerde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoet, wordt de op Leverancier rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de SaaS en het gebruik ervan door Leverancier opgeschort.

4.1.3 Opdrachtgever stelt Leverancier in de gelegenheid te controleren of de in artikel 4.1.2 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.

4.1.4 Indien Opdrachtgever na de in artikel 4.1.3 bedoelde controle alsnog de in artikel 4.1.2 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft Leverancier het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.

4.1.5 Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Leverancier omtrent de SaaS op te volgen.

4.1.6 Leverancier is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de SaaS te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Leverancier verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de SaaS die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever of individuele Gebruikers.

4.1.7 Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Leverancier. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Leverancier die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkterwijs kunnen leiden tot herstel.

4.1.8 De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Leverancier indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.

4.1.9 Leverancier stelt Opdrachtgever van tevoren op de

hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de SaaS, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de SaaS dan wel het niet-beschikbaar zijn van de SaaS. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur, tenzij anders aangegeven. Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

4.2 Verplichtingen Leverancier SaaS

4.2.1 Leverancier draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de SaaS. Leverancier zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Leverancier, streven naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage.

4.2.2 Leverancier garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.

4.2.3 Leverancier heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

4.2.4 Leverancier zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de SaaS te verzekeren. Leverancier maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.

4.2.5 Leverancier zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Leverancier gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).

4.3 Browser

4.3.1 De SaaS is toegankelijk voor Opdrachtgever middels een browser. De browsers waarvoor de SaaS bij het totstandkomen van de overeenkomst is geoptimaliseerd zullen, of door Leverancier, of op navraag van Opdrachtgever, nader kenbaar worden gemaakt.

4.3.2 Leverancier is niet verplicht de toegang tot de SaaS middels de in artikel 4.3.1 bedoelde browsers optimaal te houden. Leverancier is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de SaaS die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door Leverancier geadviseerde browsers.

4.3.3 Indien een geval als beschreven in artikel 4.3.2 zich mocht voordoen dan zal Leverancier zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.

4.4 Gebruik Van Identificatiegegevens

4.4.1 Leverancier zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten. Opdrachtgever zal

- zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens en zal ervoor zorgdragen dat Gebruikers de bepalingen van artikel 4.4 in acht zullen nemen. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Leverancier hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 4.4.2** Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever of Gebruikers. In geen geval is Leverancier aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 4.4.3** Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Leverancier Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 4.4.4** Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 4.4.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.
- 4.5 Wijzigingen in de SaaS**
- 4.5.1** Leverancier is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de SaaS voor wat betreft doch niet beperkt tot:
- a) toegangsprocedures, zoals:
 - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
 - beveiligingseisen.
 - b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de SaaS.
- 4.5.2** Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de SaaS, is de de Opdrachtgever gerechtigd, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, Leverancier schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Leverancier dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de SaaS te beëindigen, zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.
- 4.6 Dataverkeer van Opdrachtgever**
- 4.6.1** Leverancier heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever en/of Gebruikers. Leverancier treedt slechts op als een doorgeeffluik. Leverancier geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 4.6.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever en Gebruikers. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 4.9, voor Opdrachtgever en Gebruikers.
- 4.6.3** Opdrachtgever vrijwaart en houdt Leverancier schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever en/of Gebruikers.
- 4.6.4** In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Leverancier, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever en/of individuele Gebruikers.
- 4.6.5** Procesdata wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard. Na het einde van de overeenkomst is Leverancier niet gehouden tot het bewaren van Procesdata.
- 4.6.6** Leverancier zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. Leverancier garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.
- 4.6.7** Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.7 Verplichtingen Opdrachtgever SaaS**
- 4.7.1** Indien middels de SaaS persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de SaaS, vrijwaart Opdrachtgever Leverancier van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van Gebruikers en/of derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
- 4.7.2** Opdrachtgever zal Leverancier onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de SaaS.
- 4.7.3** Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Leverancier omtrent Fair Use. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat Gebruikers zich ook aan voormelde aanwijzingen omtrent Fair Use houden. Indien Opdrachtgever en/of Gebruikers de door Leverancier gegeven aanwijzingen niet navolgen is Leverancier bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever en/of Gebruikers veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter

beschikking stelling van de SaaS aan Opdrachtgever en/of Gebruikers stop te zetten. Leverancier zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever, Gebruikers of derden wordt geleden als gevolg van de door Leverancier en/of derden getroffen maatregelen.

4.8 Persoonsgegevens

4.8.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever en/of Gebruikers.

4.8.2 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

4.8.3 Voorzover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van Gebruikers in de persoonsregistratie van Leverancier voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat ondermeer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Leverancier. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Leverancier hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

4.8.4 Met uitzondering van hetgeen in artikel 4.8.1 gesteld, is Leverancier verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Leverancier noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Leverancier.

4.9 Gedragscode

4.9.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de SaaS en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de SaaS en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:

- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Leverancier en/of derden;
- b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

4.9.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde dan wel aan de zijde van Gebruikers.

4.9.3 Het is verboden om de SaaS en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
- b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving

- en/of overige regelgeving ter zake;
- c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of althans dit voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
- d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
- e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f) verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
- g) dreigementen;
- h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
- i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Leverancier en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

4.9.4 Leverancier behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak, de SaaS buiten werking te stellen, informatie te verwijderen en/of zijn activiteiten te staken, totdat voldaan is aan:

- a) Het wegnemen van een verdenking dat door middel van SaaS een derde partij is, danwel wordt benadeeld;
- b) Het naleven van de Algemene Voorwaarden van de Leverancier;
- c) Het geheel of gedeeltelijk niet correct naleven van de verplichtingen die voortvloeien uit het contract;

4.9.5 Leverancier en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever, Gebruikers en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 4.9.4 door en/of ten behoeve van Leverancier genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 4.9.4 door en/of ten behoeve van Leverancier genomen maatregelen onverkort van toepassing.

4.9.6 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever en/of Gebruikers dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Leverancier, zoals omschreven in artikel 4.9.4, heeft Leverancier overeenkomstig artikel 1.5.3 het recht de overeenkomst te beëindigen of te ontbinden, zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

5. DERDEN PRODUCTEN

5.1 Derden Producten

5.1.1 Leverancier is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen

voortvloeiende uit de overeenkomst. Leverancier is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.1.2 Indien Leverancier Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Leverancier tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

5.1.3 Tenzij anders overeengekomen prevaleren de Algemene Voorwaarden van Leverancier boven de Algemene Voorwaarden Derden.

5.1.4 Er vindt door Leverancier geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Algemene Voorwaarden Derden

5.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Leverancier van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Leverancier, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Leverancier deze heeft ontvangen.

5.2.2 De Algemene Voorwaarden Leverancier treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Leverancier en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Leverancier de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

6. AFLEVERING

6.1 (Leverings)termijn

6.1.1 Alle door Leverancier eventueel genoemde en voor Leverancier geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Leverancier bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

6.1.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Leverancier naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Leverancier en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

6.1.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Leverancier behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Leverancier. Leverancier is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

6.2 Voorbehoud

6.2.1 Leverancier verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Leverancier en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een ondertekend exemplaar van de door Leverancier opgestelde overeenkomst is ontvangen en/of indien alle verschuldigde

vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Leverancier met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt vóór ontvangst van een ondertekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Leverancier zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een ondertekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen.

6.2.2 Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van Leverancier, terug te leveren aan Leverancier. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

6.2.3 Indien Opdrachtgever, uit door Leverancier afgeleverde Producten, een nieuw product vormt, komen alle rechten, materiaal zowel als immaterieel toe aan leverancier, verwezen wordt naar artikel 8 van de Algemene Leverings Voorwaarden. Opdrachtgever is derhalve verplicht alle rechten op dit nieuwe product, indien aanwezig, op eerste verzoek van Leverancier, aan haar over te dragen.

6.3 Risico

6.3.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Leverancier kan worden toegerekend.

6.3.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.

6.4 Levering, Toegang en Acceptatieprocedure

6.4.1 Leverancier stelt Producten beschikbaar conform de door Leverancier schriftelijk vastgelegde specificaties.

6.4.2 Na de levering van en/of toegangverschaffing tot Producten zullen de Producten tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a) bij de levering van de Producten: op het moment dat de Producten zijn afgeleverd door Leverancier; dan wel
- b) bij de toegangverschaffing van de Producten: op het moment dat Leverancier toegang tot de Producten verschaft; dan wel
- c) indien er een acceptatieperiode is afgesproken: op de eerste dag na de acceptatieperiode.

6.4.3 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden geleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

6.4.4 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

6.5 Fouten

6.5.1 Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Leverancier te maken.

6.5.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

6.5.3 Fouten dienen te worden aangemeld bij Leverancier. Herstel van Fouten zal plaatsvinden naar eigen inzicht en op initiatief van Leverancier op een door Leverancier aangewezen locatie, tenzij anders afgesproken. Leverancier is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.

6.5.4 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

6.6 Wijziging Prestatie

6.6.1 Leverancier mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

6.6.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Leverancier steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

7. PRIJZEN/BETALINGEN

7.1 Prijzen en Betalingen

7.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

7.1.2 Leverancier zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.

7.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is

Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Leverancier verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.

7.1.4 Leverancier heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

7.1.5 Alle eventuele jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zullen verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7.1.6 Het verschuldigde bedrag in artikel 7.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Leverancier geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Leverancier worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Leverancier bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

7.1.7 Bovenstaande bepalingen laten overige aan Leverancier toekomende rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

7.2 Prijswijzigingen

7.2.1 De tussen Leverancier en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van toeleveranciers, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Leverancier is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers en/of wijziging van de CBS prijsindex Commerciële Dienstverlening, de prijzen aan deze

wijziging(en) aan te passen. Leverancier zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen aanpassen, gebaseerd op de door het CBS, op 1 januari gepubliceerde prijsindex cijfers voor Commerciële Dienstverlening. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 5.

- 7.2.2** Leverancier zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer voor Softwareconsultancy van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

7.3 Nacalculatie

- 7.3.1** Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Leverancier aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na voltooiing van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

7.4 Voorschot

- 7.4.1** Leverancier is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Leverancier gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Leverancier uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

8.1 Rechten van Leverancier en Opdrachtgever

- 8.1.1** Leverancier heeft het exclusieve recht de Leverancier Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 8.1.2** Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door Leverancier uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Leverancier berusten.

8.1.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Leverancier zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

8.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

8.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Leverancier deze rechten heeft.

8.1.6 Indien Leverancier, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Leverancier berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Leverancier dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Leverancier dan wel de derde rechthebbende.

8.2 Vrijwaring

8.2.1 Leverancier zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Leverancier Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Leverancier zal de bij eindvonnissen onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) Leverancier onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Leverancier overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Leverancier zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Leverancier Product te verwerven of het Leverancier Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Leverancier de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in

aanmerking komen kan Leverancier het afgeleverde Leverancier Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Leverancier Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Leverancier Product gemaakte gebruik.

8.2.2 Leverancier zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

- a) deze gegrond is op een stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

8.2.3 Indien tussen Leverancier en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Leverancier vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.